

## Agent Logon Buchungssystem

### 1. Login

Um sich in das Buchungssystem einloggen zu können, müssen Sie Ihre Emailadresse und das Passwort, das Sie von Scandlines in Verbindung mit Ihrer Agent Buchungsvereinbarung erhalten haben, eingeben. Bitte beachten Sie, dass Sie beim ersten Einloggen gebeten werden ein neues Passwort zu erstellen.

Sollten Sie noch keine Agent Logon Vereinbarung haben, wenden Sie sich bitte an unser Scandlines Kundenservicecenter unter [CustomerService.Germany@scandlines.com](mailto:CustomerService.Germany@scandlines.com).

### Agent-Login

E-MAIL \*

PASSWORT \*

[Passwort vergessen](#)

### 2. Buchungsmöglichkeiten

Im Buchungsdialog können die gewünschten Buchungsdetails von Ihnen eingegeben werden. Hier kann zwischen Hin- und Rückfahrt oder einfache Fahrt gewählt werden. Sie haben die Möglichkeit, die Strecken und das gewünschte Abfahrtsdatum und -Uhrzeit auszuwählen sowie den Fahrzeugtyp und die Anzahl der Personen im Fahrzeug einzutragen.



1 Reise wählen   2 Option   3 Ihre Daten

**HINFAHRT**    
**DATUM**

**RÜCKFAHRT**    
**DATUM**

**PERSONEN**     
**FAHRZEUG**

### 3. Ticket Typen

Im darauffolgenden Schritt, wählen Sie die gewünschte Abfahrtszeit und die gewünschten Ticket Typen. Um nähere Informationen zu dem jeweiligen Ticket Typen zu erhalten, klicken Sie auf den Pfeil hinter dem Preis um das Menu zu öffnen.

**Hinfahrt: Puttgarden - Rødby** ← MI. 01. NOV. 2017 →

FRÜHERE ABFAHRTEN

<b>07:45</b> Ankunft: 08:30	Einfache Fahrt ab <b>EUR 78,-</b> ▾
<b>08:15</b> Ankunft: 09:00	Einfache Fahrt ab <b>EUR 78,-</b> ▾
<b>08:45</b> Ankunft: 09:30	Einfache Fahrt ab <b>EUR 78,-</b> ▾

SPÄTERE ABFAHRTEN

**Rückfahrt: Rødby - Puttgarden** ← MI. 01. NOV. 2017 →

FRÜHERE ABFAHRTEN

<b>11:15</b> Ankunft: 12:00	Einfache Fahrt ab <b>EUR 78,-</b> ▾
<b>11:45</b> Ankunft: 12:30	Einfache Fahrt ab <b>EUR 78,-</b> ▾

SPÄTERE ABFAHRTEN

**Ihre Reise** [NEUE BUCHUNG](#)

**Hinfahrt: Puttgarden - Rødby**  
F/S Prins Richard  
Mi. 01. Nov. 2017  
Pkw  
Economy EXTRA: 08:15 **EUR 78,00**

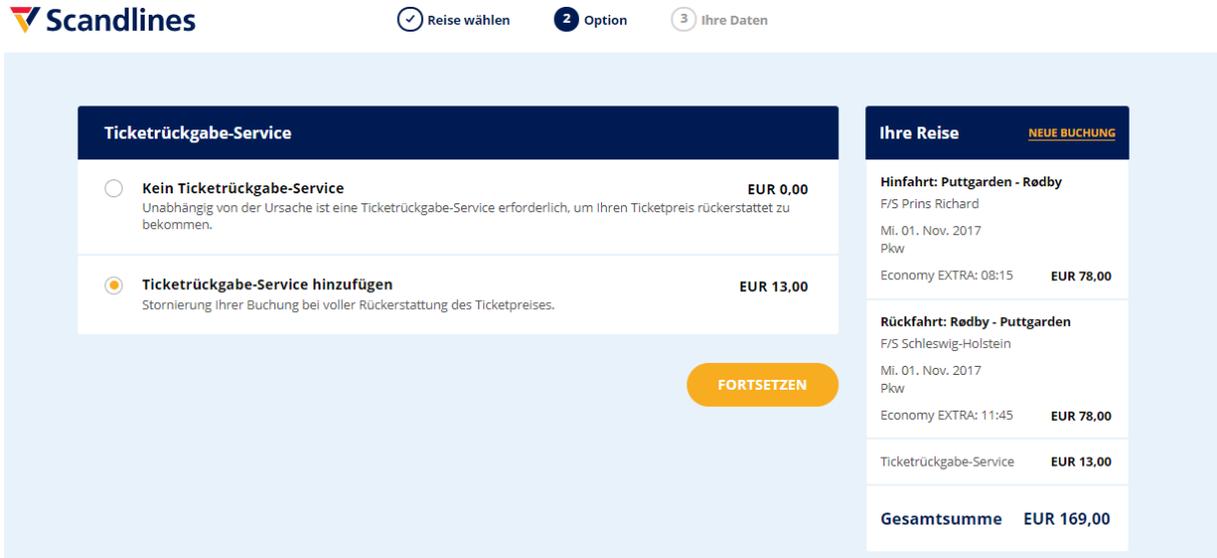
**Rückfahrt: Rødby - Puttgarden**  
F/S Schleswig-Holstein  
Mi. 01. Nov. 2017  
Pkw  
Economy EXTRA: 11:45 **EUR 78,00**

**Gesamtsumme** **EUR 156,00**

[WEITER ZU DEN OPTIONEN](#)

## 4. Extras

Im nächsten Schritt haben Sie die Möglichkeit Extras sowie zum Beispiel unser großes Frühstücks Büfett dazu wählen. Hier bietet sich ebenfalls die Möglichkeit, den Ticket-Rückgabe-Service zu bestellen.



Scandlines ✓ Reise wählen 2 Option 3 Ihre Daten

### Ticketrückgabe-Service

**Kein Ticketrückgabe-Service** EUR 0,00  
Unabhängig von der Ursache ist eine Ticketrückgabe-Service erforderlich, um Ihren Ticketpreis rückerstattet zu bekommen.

**Ticketrückgabe-Service hinzufügen** EUR 13,00  
Stornierung Ihrer Buchung bei voller Rückerstattung des Ticketpreises.

[FORTSETZEN](#)

### Ihre Reise

[NEUE BUCHUNG](#)

**Hinfahrt: Puttgarden - Rødby**  
F/S Prins Richard  
Mi. 01. Nov. 2017  
Pkw  
Economy EXTRA: 08:15 EUR 78,00

**Rückfahrt: Rødby - Puttgarden**  
F/S Schleswig-Holstein  
Mi. 01. Nov. 2017  
Pkw  
Economy EXTRA: 11:45 EUR 78,00

Ticketrückgabe-Service EUR 13,00

**Gesamtsumme** EUR 169,00

## 5. Fahrgastinformationen

Im nachfolgenden Schritt müssen die Fahrgastinformationen eingetragen werden.

Bitte tragen Sie im Feld „Agent E-Mail“ Ihre eigene E-Mail-Adresse ein. Die Bestätigung wird an diese gesendet.

Nachdem die Buchung mit einem Klick auf „Buchung erstellen“ getätigt wurde, wird eine E-Mail an die von Ihnen eingegebene E-Mail-Adresse mit der Bestätigung versendet. Diese Bestätigung muss an den Endkunden weiterleitet werden, da dieser die Bestätigung bei dem Check-in im Fährhafen benötigt.

✓ Reise wählen ✓ Option 3 Ihre Daten

### Kontaktdaten des Kunden

<b>VORNAME *</b>	<b>NACHNAME *</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>E-MAIL-ADRESSE *</b>	<b>MOBILTELEFONNUMMER *</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>ANSCHRIFT</b>	<b>POSTLEITZAHL *</b>
<input type="text" value="(Optional)"/>	<input type="text"/>
<b>LAND *</b>	
<input type="text" value="Germany"/>	

Passagiere mit Behinderungen/Mobilitätseinschränkung

### Kontaktdaten des Agenten

**AGENT-E-MAIL \***

Buchungsbestätigung und Voucher für den Endkunden werden an diese E-Mail-Adresse gesendet

Ja, ich habe die Allgemeine Beförderungsbedingungen von Scandlines gelesen und akzeptiert \*

Ja, ich möchte gerne Sparangebote und Neuigkeiten von Scandlines zugesendet bekommen

**BUCHUNG ERSTELLEN**

### Ihre Reise

**NEUE BUCHUNG**

**Hinfahrt: Puttgarden - Rødby**  
F/S Prins Richard  
Mi. 01. Nov. 2017  
Pkw  
Economy EXTRA: 08:15 **EUR 78,00**

**Rückfahrt: Rødby - Puttgarden**  
F/S Schleswig-Holstein  
Mi. 01. Nov. 2017  
Pkw  
Economy EXTRA: 11:45 **EUR 78,00**

Ticketrückgabe-Service **EUR 13,00**

**Gesamtsumme EUR 169,00**

## 6. Buchungsbestätigung

Nach getätigter Buchung wird die Buchungsbestätigung angezeigt. Hier haben Sie die Möglichkeit die Bestätigung auszudrucken. Bitte beachten Sie, dass die Bestätigung nicht als Ticket gültig ist.



### Vielen Dank für Ihre Buchung,

Wir freuen uns Ihre Kunden an Bord begrüßen zu dürfen

Eine E-Mail mit Ihrer Buchungsbestätigung und Ihren Voucher wurde an \_\_\_\_\_ gesendet.

Wir senden Ihnen hiermit beigefügt Ihre Buchungsbestätigung und Ihren Voucher von Scandlines. Überprüfen Sie bitte alle Buchungsangaben. Bitte geben Sie den Voucher an Ihren Kunden weiter und bitten ihn den Voucher für den Check-in im Hafen mitzubringen. Informieren Sie auch den Kunden die Check-in Zeit einzuhalten. Diese geht auf dem Voucher hervor.

**Bei Fragen können Sie sich gern an den Kundenservice wenden, der Montags bis  
Freitags 8:00-18:00 Uhr und Samstags bis Sonntags von 9:00-18:00 Uhr über  
Telefon +49 (0) 381 - 77 88 77 66 oder per E-Mail über  
[servicecenter.germany@scandlines.com](mailto:servicecenter.germany@scandlines.com) erreichbar ist.**

**Buchungsnummer: S1700015939**

#### Hinfahrt: Puttgarden - Rødby

**Economy EXTRA, Mittwoch, 1. November, 2017 09:15 - 10:00** F/S PRINS RICHARD **EUR 78,00**

Pkw, 1 Person

#### Hinfahrt: Rødby - Puttgarden

**Economy EXTRA, Mittwoch, 1. November, 2017 12:45 - 13:30** F/S SCHLESWIG-HOLSTEIN **EUR 78,00**

Pkw, 1 Person

#### Ticketrückgabe-Service

Stornieren Sie Ihr Fährüberfahrt bei voller Rückerstattung des Ticketpreises.

**EUR 13,00**

Diese Buchung erfolgte über Agent Logon

**Gesamtsumme**

**EUR 169,00**

## 7. Buchungsbestätigung per Mail

Sie erhalten ebenfalls eine Buchungsbestätigung von Scandlines an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Darin ist die Bestätigung enthalten, die an den Endkunden weitergeleitet werden muss. Der Endkunde muss die Bestätigung ausgedruckt im Fährhafen vorlegen und erhält somit sein Fährticket.



[Sehen Sie diese E-Mail im Browser](#)

### Vielen Dank für Ihre Buchung, Stefanie

Dies ist eine Bestätigung, dass Sie ein Ticket bei Scandlines gebucht haben. Beachten Sie, dass diese Quittung nicht als Ticket verwendet werden kann. Ihr Ticket ist als PDF beigefügt.

DENKEN SIE DRAN, DAS BEIGEFÜGTE TICKET ZU DRUCKEN UND ES MIT AUF DIE REISE ZU NEHMEN.

Vielen Dank für Ihre Buchung. Scandlines wünscht Ihnen eine angenehme Reise.

#### Ihre Bestellung

Buchungsnummer: S1700015939

#### Ausgehende Reise: Puttgarden - Rødby

**Economy EXTRA, Mittwoch, 1. November 2017 08:15 - 09:00 F/S 78,00 EUR**

**PRINS RICHARD**

Pkw, 1 Person

**CHECK-IN: PUTTGARDEN MINDESTENS 15 MINUTEN VOR ABREISE**

#### Heimreise: Rødby - Puttgarden

**Economy EXTRA, Mittwoch, 1. November 2017 11:45 - 12:30 F/S 78,00 EUR**

**SCHLESWIG-HOLSTEIN**

Pkw, 1 Person

**CHECK-IN: RÖDBY MINDESTENS 15 MINUTEN VOR ABREISE**

#### Ticketrückgabe-Service

**13,00 EUR**

Stornieren Sie Ihre Fähre Ticket bis hin zur Abreise und erhalten Sie den vollen Preis zurückerstattet.

[Lesen Sie die Rückerstattungsdienst](#)

## 8. Scandlines Bestätigung

Die Bestätigung ist ein Reisedokument und dieser muss vom Endkunden in ausgedruckter Form zum Check-In im Fährhafen mitgebracht werden.

Sofern der Endkunde ein Ticket für ein Fahrzeug bis 6 m Länge erworben hat, kann die Bestätigung im Fährhafen im Check-In Automaten eingescannt werden. Danach wird das Fährticket ausgestellt. Der Check-In Automat ist mit Schildern oberhalb der Fahrzeugsuren markiert.

Sofern der Endkunde ein Ticket für ein Fahrzeug über 6 m Länge erworben hat, muss die Bestätigung im bedienten Check-In abgegeben werden und die Anzahl der Personen im Fahrzeug bestätigt werden. Danach wird das Fährticket ausgegeben.



Scandlines Deutschland GmbH  
Admiralitätstr. 60  
D-20459 Hamburg  
+49 77 88 77 66  
Buchung@scandlines.com



Ausgestellt: 31.10.2017 09:23  
ID: EXTERNAL\_SYSTEM  
Scandlines Servicecenter  
Tel. +49 77 88 77 66

Kunden/Agentur:

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
vielen Dank für Ihre Buchung. Wir bestätigen Ihnen wie folgt:

SAP Nr.:

<b>Buchung Bestätigung</b>	<b>Buchungsnummer:</b>	<b>S1700015939</b>	<b>Als Ticket gültig</b>
	<b>Ticketnummer:</b>	<b>SC1700016701</b>	

Buchungsinhaber: Stefanie Krøyer  
  
DE  
+4901715669108  
stefanie.kroyer@scandlines.com

### Reisedaten Puttgarden - Rødby

Abfahrtshafen: Puttgarden  
Ankunftshafen: Rødby  
Ticket: ECONOMY\_EXTRA  
Abfahrtsdatum und -zeit: 01.11.2017 08:15  
Ankunftsdatum und -zeit: 01.11.2017 09:00  
Schiff: MV Prins Richard

Produkt	Beschreibung	Anzahl	Preis pro Einheit	Länge (m)	Rabatt	Total
Passenger	Passagier	1	0.00 EUR			0.00 EUR
Vehicle	Pkw	1	78.00 EUR	6.0		78.00 EUR
Services	Ticketrückgabe-Service	1	13.00 EUR			13.00 EUR

### Reisedaten Rødby - Puttgarden

Abfahrtshafen: Rødby  
Ankunftshafen: Puttgarden  
Ticket: ECONOMY\_EXTRA  
Abfahrtsdatum und -zeit: 01.11.2017 11:45  
Ankunftsdatum und -zeit: 01.11.2017 12:30  
Schiff: MV Schleswig-Holstein

Produkt	Beschreibung	Anzahl	Preis pro Einheit	Länge (m)	Rabatt	Total
Passenger	Passagier	1	0.00 EUR			0.00 EUR
Vehicle	Pkw	1	78.00 EUR	6.0		78.00 EUR
Services	Ticketrückgabe-Service	1	0.00 EUR			0.00 EUR

Total 169.00 EUR  
Noch zu zahlen 169.00 EUR