

# Scandlines Ticket-Bedingungen 2015

## Buchungs-, Umbuchungs- und Stornierungsbedingungen für Individualreisen auf den Skandinavien-Routen (ohne Zugehörigkeit zu einer Gruppen- oder Busreise)

Der jeweilige Preis wird im Buchungsdialog nach Eingabe aller Reisedaten angezeigt und variiert nach Saison, Tag der Abfahrt und Tarif-Typ.

	<b>Economy Tarif</b> (nur online buchbar)	<b>Economy EXTRA Tarif</b>	<b>FLEX Tarif</b>
Buchung	<b>Buchung</b> bis max. 14 Tage vor Abfahrt und ausschließlich online möglich.	<b>Buchung</b> ist online oder telefonisch über das Scandlines Servicecenter bis 1 Stunde vor Abfahrt möglich, und der Ticketerwerb im Hafen ist bis zur Check-In Zeit der jeweiligen Abfahrt bei freier Kapazität auf der Fähre möglich.	<b>Buchung</b> ist online oder telefonisch über das Scandlines Servicecenter bis 1 Stunde vor Abfahrt bei freier Kapazität auf der Fähre möglich. Der Ticketerwerb im Hafen ist bis zur Check-In Zeit der jeweiligen Abfahrt möglich.
		Buchen Sie online oder kaufen Sie Ihr Ticket im Self-Service-Check-In am Hafen * und sparen Sie dabei die Handling Fee von 5,- EUR. Wenn Sie Ihr Ticket im Scandlines Servicecenter oder in der manuell bedienten Service-Spur im Hafen erwerben, wird eine Handling Fee in Höhe von 5,- EUR erhoben.	
Gültigkeit	<b>Beförderung</b> nur auf der gebuchten Abfahrt.	<b>Beförderung</b> auf der gebuchten Abfahrt. Das Ticket wird auf allen anderen Abfahrten am gesamten Kalendertag akzeptiert, falls freie Kapazitäten auf der Fähre vorhanden sind.	<b>Beförderung</b> auf jeder Abfahrt am gesamten Kalendertag der gebuchten Abfahrt sowie 1 Kalendertag vor und nach der gebuchten Abfahrt. Dem Kunden wird die erste Abfahrt nach Ankunft im Hafen garantiert**  Bevorzugt auf der VIP Spur an/von Bord fahren.  Ein kostenloses Wasser oder ein Standard-Kaffee /Tee pro Person oder ein Rabattgutschein im Wert von EUR 2,70 pro Person für das Scandlines All-Inclusive Buffet auf der Linie Rostock-Gedser oder im Scandlines Buffet/Berlin Coffee

			House auf der Linie Puttgarden-Rødby.
Check-In-Zeit vor Abfahrt	Für alle Häfen gilt: bis 15 Minuten vor Abfahrt		Puttgarden und Rødby: 5 Min. Rostock: 15 Min. und Gedser: 10 Min. vor Abfahrt.
	Es gelten die Check-In Zeiten der jeweiligen Routen im Hafen. Deren Einhaltung ist Bedingung für die Beförderung auf der gebuchten Abfahrt.		
Umbuchung	<b>Umbuchung</b> ist nicht möglich.	<b>Umbuchung</b> ist bis einschließlich des gebuchten Abreiseta- ges möglich. Im Scandlines Service- center bis 1 Stunde vor der gebuchten Abfahrt. Im Falle ei- ner Preisdifferenz zu einer teureren Abfahrt ist diese sofort fällig. Für jede Umbuchung wird eine Bearbei- tungsgebühr in Höhe von 10,- EUR pro Fährticket berechnet.	<b>Umbuchung</b> ist bis einschließlich 1 Tag nach der gebuchten Abfahrt möglich. Im Falle einer Preisdiffe- renz zu einer teureren Abfahrt ist diese so- fort fällig. Für jede Umbuchung wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,- EUR pro Fährticket be- rechnet.
Stornierung	Keine <b>Stornierung</b> oder Rückerstattung möglich.***	Keine <b>Stornierung</b> oder Rückerstattung möglich.***	<b>Stornierung</b> und <b>Ticketrückgabe- Service</b> sind inklusi- ve. Nicht oder teilwei- se genutzte Überfahr- ten zum FLEX-Tarif können storniert und bis 3 Monate nach dem ursprünglich gebuchten Abfahrts- datum erstattet wer- den. Bei Stornierung der nicht genutzten Tickets wird der volle Ticketpreis erstattet. Bei Stornierung von teilweise genutzten Tickets erstattet Scandlines den Restwert des Tickets. Gebühren wie Hand- ling Fee, Ticketrück- gabe-Service, etc. werden nicht erstat- tet. Keine Rückerstat- tung im Falle einer späteren Stornierung. ***
	Für den Fall, dass Sie die Möglichkeit wün- schen, doch das Ticket bei voller Rückerstat- tung zu stornieren, sollten Sie bei der Buchung auf der Scandlines Internetseite oder im Scandlines Servicecenter den Ticketrückgabe- Service zusammen mit Ihrem Ticket erwerben.		
Ticketrückgabe- Service	Sie können Ihre Buchung stornieren und erhal- ten eine volle Rückerstattung des Ticketprei-		<b>Ticketrückgabe- Service</b> inklusive.

	ses. Nicht oder teilweise genutzte Tickets können storniert und rückerstattet werden. Gebühren wie Handling Fee, Ticketrückgabe-Service, etc. werden nicht erstattet. Gültig bis 3 Monate nach Ihrer ersten gebuchten Abfahrt.	
Motorräder	Für Motorräder gelten ausschließlich die Stornierungsbedingungen für den Economy EXTRA Tarif.	
Fußgänger und Fahrräder	<p>Kunden mit Fahrrad-Tickets oder Fußgänger-Tickets können ihre Buchung ganz oder teilweise stornieren und erhalten eine volle Rückerstattung des Fährtickets bis zu 3 Monaten nach ihrer ersten gebuchten Abfahrt. Eine Rückerstattung im Falle einer späteren Stornierung ist nicht möglich.***</p> <p>Der Kunde zahlt eine Bearbeitungsgebühr für die Stornierung in Höhe von 10,- EUR pro Fährticket, die von dem zu erstattenden Betrag abgezogen wird. Kunden, die ein solches Ticket stornieren wollen, kontaktieren bitte das Scandlines Servicecenter. Bei Stornierung auf dem Postwege zählt das Datum des Poststempels.</p>	
	* Der Self-Service Check-In in den Häfen kann nur für Pkw und Transporter unter 6m Länge genutzt werden.	
	** Vorausgesetzt die offizielle Check-In Zeit wird eingehalten.	
	<p>*** Nach jedem Ticketkauf gibt es generell ein 24-stündiges Rücktrittsrecht (gilt nicht 24 Stunden vor Abfahrt). In dieser Frist können Sie kostenfrei stornieren und erhalten den gesamten Betrag zurück. Der Betrag wird zurückerstattet auf das uns bekannte Bankkonto oder auf die Karte, die zur Zahlung genutzt wurde. Weder Bargeld- noch Scheck-Erstattungen sind möglich; und auch keine Erstattungen im Servicecenter.</p> <p>Wenn Sie Ihr Ticket vollständig stornieren möchten, können Sie dies entweder über die Funktion "Meine Buchung" auf Scandlines` Internetseite tun oder Sie können unser Servicecenter schriftlich dazu kontaktieren. Im letzteren Fall bitten wir Sie, Ihr Ticket an das Scandlines Servicecenter zu schicken. Wenn Sie Ihr Ticket nur teilweise stornieren möchten, kontaktieren Sie bitte das Scandlines Servicecenter. Bei Stornierung auf dem Postwege zählt das Datum des Poststempels.</p>	
	Dem Kunden bleibt stets, insbesondere auch bei jeder Regelung der Rückerstattung, der Stornierung oder des Verfalls, beispielsweise wegen verspäteter Ankunft des Kunden im Abfahrtshafen, der Nachweis eines wesentlich geringeren Schadens (mind. 10 %) bzw. der Nachweis wesentlich höherer ersparter Aufwendungen oder der böswilligen Unterlassung ersparter Aufwendungen auf Seiten von Scandlines vorbehalten.	

**Änderungen und Irrtümer vorbehalten.  
Für Überfahrten ab 02.01.2015!**